

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения ТАКТ-Вода, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Содержание

1. Процедура регистрации ПО на конкретном компьютере.....	2
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО.....	2
3. Информация о совершенствовании ПО.....	3
4. Техническая поддержка пользователей.....	3

1. Процедура регистрации ПО на конкретном компьютере

Сразу после загрузки программы ТАКТ-Вода с сайта программы по адресу taktvoda.taktprogram.ru/downloads/ и ее установки на компьютер под управлением ОС Windows в соответствии с инструкцией по установке taktvoda.taktprogram.ru/downloads/install/ программа будет работать в режиме Демо-версии. В этом режиме существует возможность ознакомиться с принципами работы программы, используя уже проведенные расчеты, но возможность проводить новые расчеты отсутствует.

Для перехода к полнофункциональному использованию программы на конкретном компьютере необходимо получить у разработчика регистрацию программы на определенном компьютере. Для этого необходимо сообщить разработчику по электронной почте taktvoda@yandex.ru регистрационное число, выдаваемое программой при ее запуске на выбранном компьютере. Разработчиком будет создан соответствующий этому регистрационному числу регистрационный файл. После загрузки этого регистрационного файла в программу (см. подробности в инструкции по установке taktvoda.taktprogram.ru/downloads/install/) программа будет зарегистрирована для работы на данном компьютере и начнет работать в полнофункциональном режиме, позволяя проводить новые расчеты.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Поддержание жизненного цикла программы ТАКТ-Вода проводится ее разработчиком, который осуществляет авторское сопровождение разработанного программного обеспечения.

В случае выявления неисправностей в процессе работы с программой ТАКТ-Вода о них необходимо сообщать разработчику по электронной почте taktvoda@yandex.ru. По этому же адресу пользователи программы могут задавать вопросы по работе программы, которые остаются после изучения руководства пользователя taktvoda.taktprogram.ru/instr/, а также высказывать пожелания по ее дальнейшему совершенствованию. Все полученные пожелания будут рассмотрены разработчиком и, в случае положительного решения, учтены при выпуске очередных обновлений программы, см. п.3.

3. Информация о совершенствовании ПО

После ее создания в 2003 году программа ТАКТ-Вода непрерывно совершенствуется ее разработчиком. За прошедшие годы обновления программы выпускались более 30 раз. В обновленных версиях исправляются замеченные недоработки, а также вводится новый функционал, в том числе – по инициативе пользователей (см. п.2). История обновлений программы кратко изложена на ее сайте, см. taktvoda.taktprogram.ru/istor/.

Обновленные версии программы выкладываются на ее сайте по адресу taktvoda.taktprogram.ru/downloads/. При появлении обновленной версии ее можно загрузить и установить в соответствии с инструкцией по установке и удалению программы taktvoda.taktprogram.ru/downloads/install/.

4. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей программы ТАКТ-Вода осуществляется по электронной почте силами разработчика программы. При возникновении вопросов (см. также п.2) пользователю необходимо обратиться за поддержкой, написав разработчику письмо на электронную почту taktvoda@yandex.ru. При обращении на электронную почту рекомендуется указывать свой телефон, по которому разработчик мог бы позвонить в случаях, когда оказывается полезным обсуждение каких-либо деталей при прямом общении.